



Câmara Municipal de São João Batista-Ma  
Praça da Matriz S/N - Centro - CEP: 65225-000  
CNPJ: 00.744.266/0001-49

## **Carta de Serviços ao Usuário**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de São João Batista/MA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

### **Sessões Plenárias**

A Câmara Municipal de São João Batista/MA tem três tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes.

**Ordinárias-** São as sessões regulares, realizadas às sextas-feiras, a partir das 09hr00min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias -** A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes -** São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.



Câmara Municipal de São João Batista-Ma  
Praça da Matriz S/N - Centro - CEP: 65225-000  
CNPJ: 00.744.266/0001-49

## Serviços ao Usuário

<b>Divisão Legislativa</b>	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Até 2 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Praça da Matriz</b> <b>CEP: 65225-000</b> <b>Fone: (98) 98893-0096</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00</b> <b>Email: <a href="mailto:camaramunicipalsjb@gmail.com">camaramunicipalsjb@gmail.com</a></b> <b>Site E-sic</b> <a href="https://www.saojoabatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic">https://www.saojoabatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic</a>
<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado



Câmara Municipal de São João Batista-Ma  
Praça da Matriz S/N - Centro - CEP: 65225-000  
CNPJ: 00.744.266/0001-49

<b>Prazo máximo para resposta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;</li><li>- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.</li></ul>
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Praça da Matriz</b> <b>CEP: 65225-000</b> <b>Fone: (98) 98893-0096</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00</b> <b>Email: <a href="mailto:camaramunicipalsjb@gmail.com">camaramunicipalsjb@gmail.com</a></b> <b>Site E-sic</b> <a href="https://www.saojoabatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic">https://www.saojoabatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic</a>
<b>Ouvidoria</b>  Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Praça da Matriz</b> <b>CEP: 65225-000</b> <b>Fone: (98) 98893-0096</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00</b> <b>Email: <a href="mailto:camaramunicipalsjb@gmail.com">camaramunicipalsjb@gmail.com</a></b> <b>Site E-sic</b> <a href="https://www.saojoabatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic">https://www.saojoabatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic</a>



Câmara Municipal de São João Batista-Ma  
Praça da Matriz S/N - Centro - CEP: 65225-000  
CNPJ: 00.744.266/0001-49

--	--



Câmara Municipal de São João Batista-Ma  
Praça da Matriz S/N - Centro - CEP: 65225-000  
CNPJ: 00.744.266/0001-49

<b>Fale Conosco</b>	
Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	10 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Praça da Matriz</b> <b>CEP: 65225-000</b> <b>Fone: (98) 98893-0096</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 às 12:00</b> <b>Email: <a href="mailto:camaramunicipalsjb@gmail.com">camaramunicipalsjb@gmail.com</a></b> <b>Site E-sic</b> <a href="https://www.saojoaobatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic">https://www.saojoaobatista.ma.leg.br/transparencia/e-sic</a>

São João Batista – Ma 24-01-2024

---

Francisco Pinto Santos  
Presidente  
2023/2024